

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Семенниковская СОШ»

\_\_\_\_\_ А. Д. Фельдман

20.01.2025

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Семенниковская средняя общеобразовательная школа» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на	Постоянно	Директор, заместители директора	Обновлена актуальная информация на стендах в помещении организации, на официальном сайте школы	Сентябрь, 2024

	общедоступных информационных ресурсах				

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития	Июнь – август 2024	Директор	Материальная база прошла модернизацию	Июнь – август 2024
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	Июнь – август 2024	Директор	Произведен косметический ремонт помещений к новому учебному году	Июнь – август 2024
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	01.09.2024г	заместители директора	Приняты дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг: сокращено время ожидания получения услуг, на официальном сайте имеется форма обратной связи.	01.09.2024г

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	На данный момент данная категория обучающихся отсутствует. В случае появления обучающихся с особенностями здоровья мероприятия		Фельдман А. Д., директор МБОУ «Семенниковская СОШ»	Выделено место для организации парковочного места для автомобиля	01.09.2024г
------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------

	будут проведены				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	На данный момент данная категория обучающихся отсутствует. В случае появления обучающихся с особенностями здоровья мероприятия будут проведены		Фельдман А. Д., директор МБОУ «Семенниковская СОШ»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред:  - тренинги с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»;  - тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости,	2024 г.,  в соответствии с планом работы	Фельдман А. Д., директор МБОУ «Семенниковская СОШ»	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2024г

	компетентной работы.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной организации	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития	В течение 2024 г.	Фельдман А. Д., директор МБОУ «Семенниковская СОШ»	Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в школе до 100%	01.09.2024
	Проведение анкетирования (опрос) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности		Фельдман А. Д., директор МБОУ «Семенниковская СОШ»		