

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_ Л.Л. Кирикова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Руководитель проекта  
канд. соц. наук

\_\_\_\_\_ Радченко С.В.  
подпись, дата

Ответственный исполнитель  
канд. соц. наук

\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.  
подпись, дата

Исполнитель  
канд. соц. наук

\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.  
подпись, дата

Исполнитель  
специалист ИЦ

\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.  
подпись, дата

Ермаковское 2020

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	44	110	40,00

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	--------------------------------	---------

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	87,00	100,00	6

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	72,00	100,00	1

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	99,09	100,00	3

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	96,67	100,00	3

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной*

*связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	60,00	100,00	3

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по*

организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	60,00	100,00	2

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	60,00	100,00	1

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников*

*образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	97,73	100,00	2

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Общее количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Рейтинг</b>
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные*

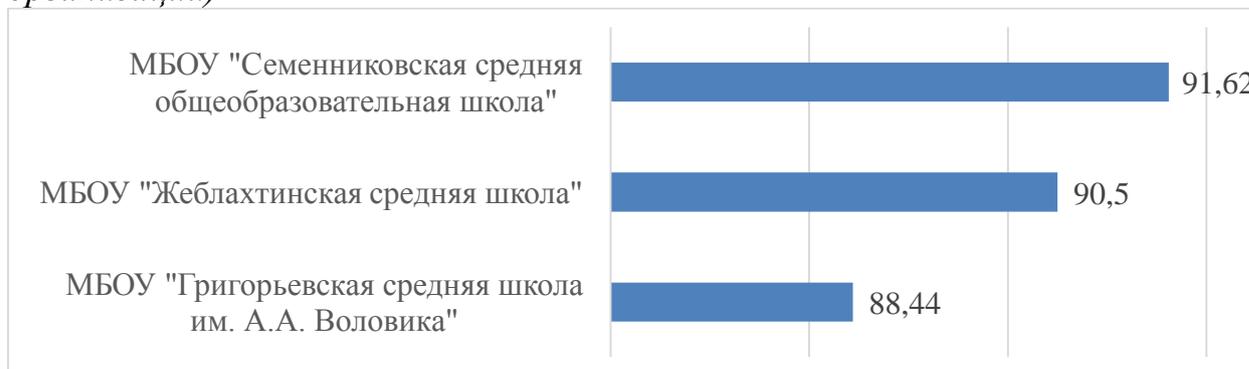
программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	100,00	100,00	1

Таблица 5.1.2 Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Ермаковского района Красноярского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	91,62	100,00	1

Гистограмма 2. Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Ермаковского района Красноярского края, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (топ-3 организаций)



#### Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Ермаковского района Красноярского края

Организация	Предложения и замечания
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"	улучшение скорости интернета предоставление техники

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО  
ОРГАНИЗАЦИЯМ

**ПРОТОКОЛ №13  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Семенниковская средняя общеобразовательная школа"

Регион: Красноярский край

Адрес: 662824, Красноярский край, Ермаковский р-н, с. Семенниково, Тракторная ул., д. 38

Ф.И.О. руководителя: Фельдман Андрей Дмитриевич

Контактный телефон: 8(39138)41317

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 16.03.2020-24.07.2020

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
<b>1.1.</b>	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	<b>96,67 баллов</b>
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет":	
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		<b>14</b>	<b>14</b>	
<b>1.2.</b>	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте		<b>60 баллов</b>

	взаимодействия с получателями услуг:	способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	организации социальной сферы:				
	- телефона;	- телефона;	<b>2 из 4 оцениваемых индикаторов</b>				
	- электронной почты;	- электронной почты;					
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");					
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
<b>1.3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	<b>100 баллов</b>		
		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации				<b>44</b>	<b>44</b>
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"				<b>44</b>	<b>44</b>
	<b>Итого по критерию 1</b>				<b>87 баллов</b>		
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>						

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:	100 баллов
			44	44	
<b>Итого по критерию 2</b>					<b>100 баллов</b>
3	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		60 баллов
		- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
		- сменных кресел-колясок;			
		- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;			
		- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
		- сменных кресел-колясок;			

	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3 из 6 оцениваемых индикаторов	
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1
<b>Итого по критерию 3</b>				
4	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»</b>			
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью

				работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	44	44	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	44	43	97,73 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	44	44	100 баллов
<b>Итого по критерию 4</b>					<b>99,09 баллов</b>
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	44	44	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной	44	44	100 баллов

	предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	44	44	100 баллов
	<b>Итого по критерию 5</b>				<b>100 баллов</b>
<b>ИТОГО по всем критериям</b>					<b>91,62 баллов</b>

### НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)